



MONITORING / EVALUATION

Ein Beitrag für mehr Qualität und
Professionalität
in der Bildungsberatung.



GLIEDERUNG

■ DAS KERNGESCHÄFT DER KES

- E-Government – Information, Kommunikation, Transaktion

■ MONITORING / EVALUATION

- Basis: Kennzahlengestütztes (auf Indikatoren gestütztes) Dokumentations- und Berichtssystem
- Untersuchungsbereiche (Beispiele)
- Leistungen Monitoring / Evaluation
- Nutzen Monitoring / Evaluation



DAS KERNGESCHÄFT DER KES



E-Government – Information, Kommunikation, Transaktion

Ziel:

- ➔ Effiziente und kooperative Gestaltung der öffentlichen Leistungsprozesse.
- ➔ Internetbasierte, vernetzte Zusammenarbeit zeitlich und/oder räumlich getrennter Organisationseinheiten.
- ➔ Vereinfachung und Durchführung von Prozessen zur Information, Kommunikation und Transaktion innerhalb und zwischen staatlichen, kommunalen und sonstigen behördlichen Institutionen sowie zwischen diesen und Bürgern bzw. Unternehmen.

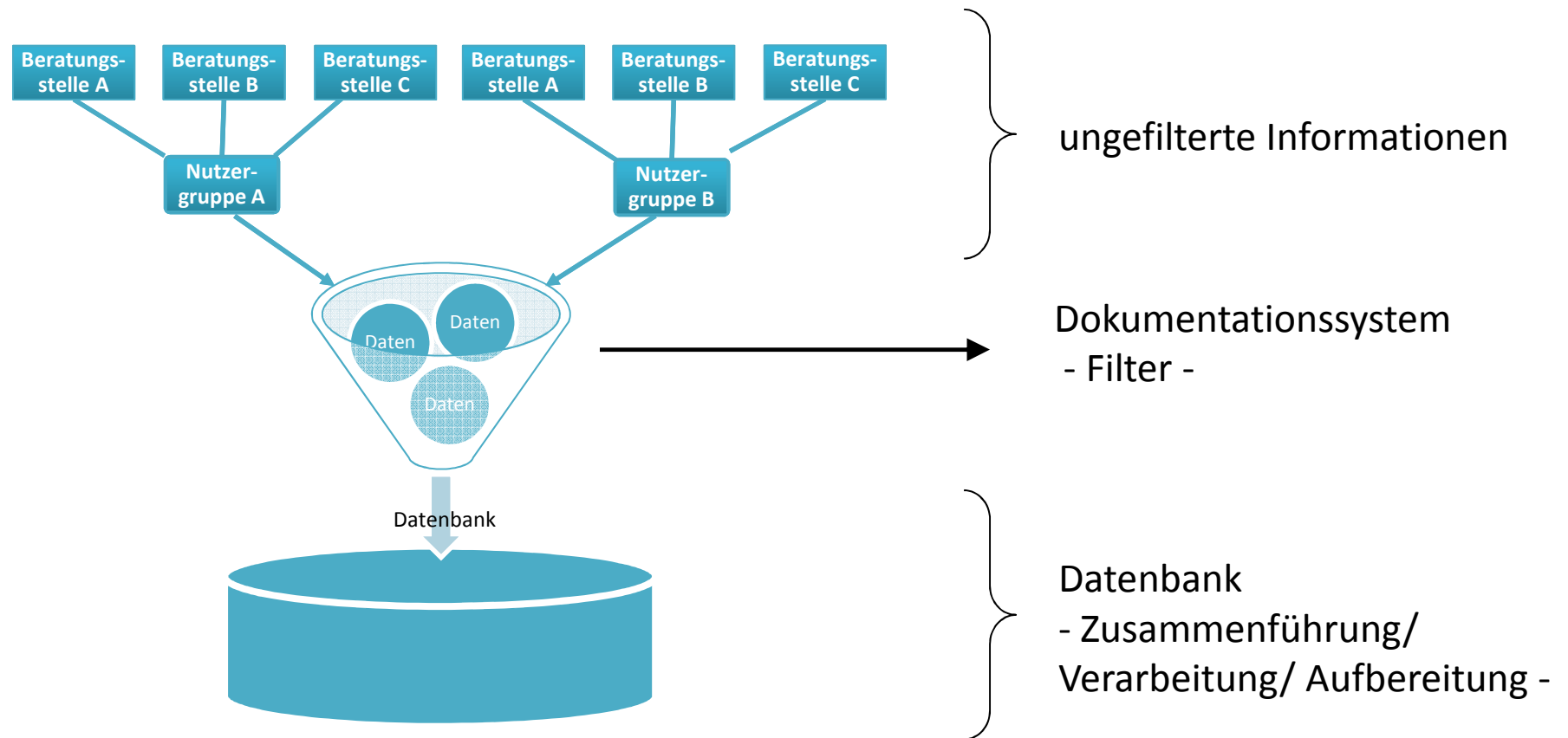


MONITORING / EVALUATION

(erfassen, zusammenführen, auswerten, bewerten)



Basis: Kennzahlengestütztes (auf Indikatoren gestütztes) Dokumentations- und Berichtssystem



Zeitraum: 01/01/2010 bis 03/31/2010

Erstberatungen

Beratungsstelle: **Alle Beratungsstellen**

Folgeberatungen

Oder Netzwerk: **Kein Netzwerk ausgewählt**

Erzeugen

Dokubogen auswählen: **Bildungsberatung**

Frage auswählen: **Geschlecht**

Frage auswählen: **Alter**

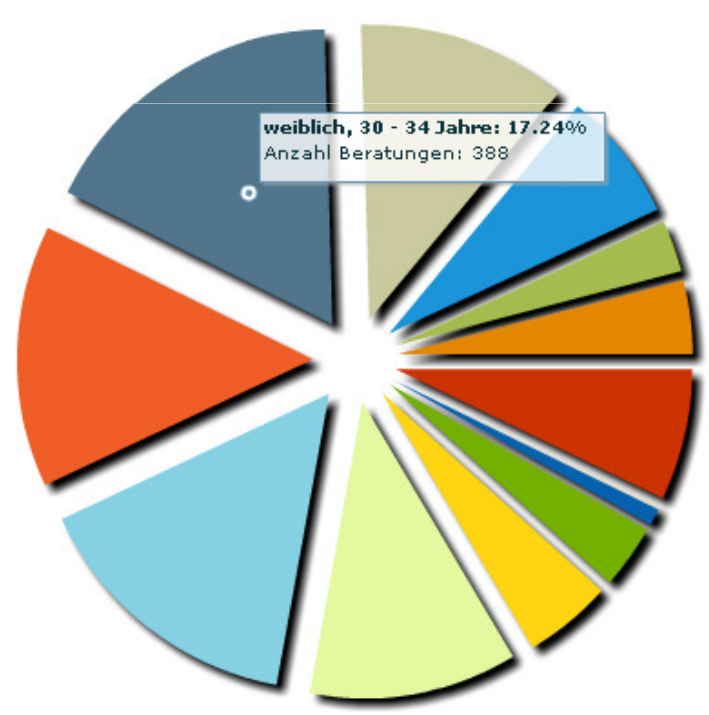
Frage auswählen: **Keine**

Antwort auswählen: **weiblich**

Antwort auswählen: **Alle**

Antwort auswählen:

Tabellarisch **Kreisdiagramm** **Balkendiagramm**



- weiblich, unter 15 Jahre
- weiblich, 15 - 19 Jahre
- weiblich, 20 - 24 Jahre
- weiblich, 25 - 29 Jahre
- weiblich, 30 - 34 Jahre
- weiblich, 35 - 39 Jahre
- weiblich, 40 - 44 Jahre
- weiblich, 45 - 49 Jahre
- weiblich, 50 - 54 Jahre
- weiblich, 55 - 59 Jahre
- weiblich, 60 - 65 Jahre
- weiblich, älter als 65 Jahre
- weiblich, keine Angabe

Zeitraum: 01/01/2010 bis 03/31/2010

 Erstberatungen FolgeberatungenBeratungsstelle: **Alle Beratungsstellen****Erzeugen**Oder Netzwerk: **Kein Netzwerk ausgewählt**

Dokubogen auswählen:

Frage auswählen:

Frage auswählen:

Frage auswählen:

Bildungsberatung**Geschlecht****Alter****Keine**

Antwort auswählen:

Antwort auswählen:

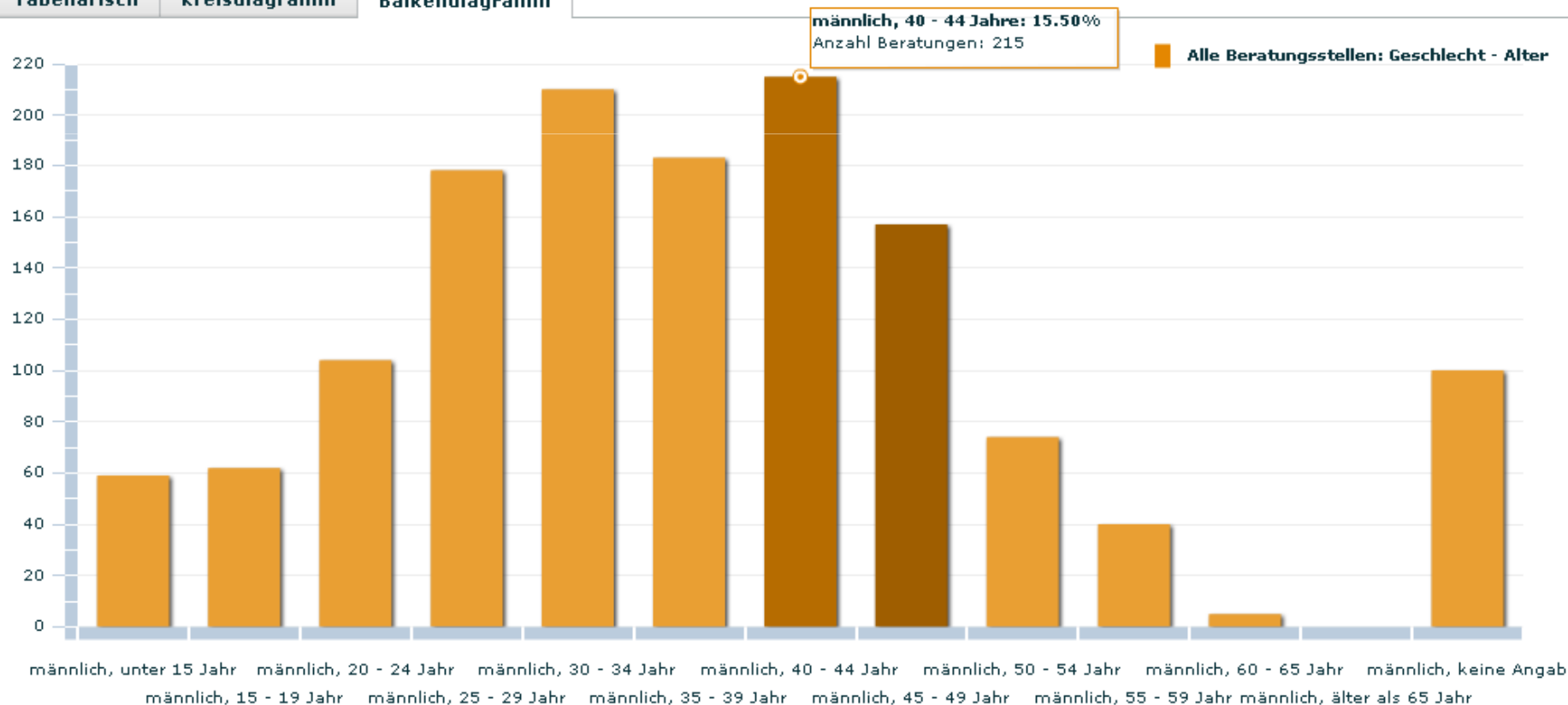
Antwort auswählen:

männlich**45 - 49 Jahre**

Tabellarisch

Kreisdiagramm

Balkendiagramm





Untersuchungsbereiche (Beispiele)

➔ Nachfragestruktur

Weiterbildungsinteressen in den Regionen, Kontextbezogene Bildungs-/Weiterbildungseinstellungen und –verhalten, Weiterbildungsmotivationen.

➔ Nachfragetypologien

Erwerbsbiographie, Ausbildungs- und Erwerbsstatus, Qualifikationen und Kenntnisse (weiche Fähigkeiten).

➔ Beratungsprozess

Beratungsverlauf, Beratungsmethodik, Beratungsinhalte.



Leistungen Monitoring / Evaluation

- ➡ Die Gesamtleistungen und die Vielschichtigkeit werden verdeutlicht;
- ➡ Statistische Kennzahlen helfen auf der Makro- und Mikroebene bei der Bedarfs- und Zielbestimmung des Leistungsspektrums und der Programmplanung;
- ➡ Daten aus Statistiken sind nützlich um „gute Beispiele“ zu erkennen, die einzelnen Profile daran zu überprüfen und positive Elemente zu adaptieren;
- ➡ Statistik kann zum Vergleich mit den Angebots- und Leistungsprofilen ähnlicher Einrichtungen oder Regionen/Quartieren genutzt werden (Stichwort: Standortplanung);
- ➡ Daten aus Statistiken bilden eine wichtige Grundlage für Evaluationen im Rahmen von Qualitätsentwicklungsprogrammen.



Nutzen Monitoring / Evaluation

➔ Nutzen für BeraterInnen:

- ➔ Instrument für die interne Feinsteuerung der Beratung;
- ➔ Entlastung für das eigene Berichtswesen;
- ➔ Nachhaltigkeit bei der Verfolgung von Prozessen in der Beratung.

➔ Nutzen für Akteure:

- ➔ Steuerungs- und Reflexionsinstrument für:
 - Input (Was wird aufgewendet),
 - Output (Was wird geleistet),
 - Outcome (Was wird erreicht),
 - Standort und Strukturplanung.



Nutzen Monitoring / Evaluation

- ➔ **Nutzen für Ratsuchende:**
 - ➔ Verbesserung der Erreichbarkeit durch Aufbau eines abgestimmten Gesamtangebots an Beratung;
 - ➔ Zielgruppengerechtere Ansprache durch die Dokumentation der Beratungsbedarfe.



VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

Arbeit und Leben e.V. (DGB/VHS), LAG Berlin
Projekterverbund KES
Keithstraße 1 - 3
10787 Berlin

AnsprechpartnerIn:

Michael Lüdtke
Annett Ochla

Kontakt:

Tel.: 030 219179-21/22
Fax: 030 219179-20
E-Mail: info@kes-verbund.de