

Wissensmanagement in der Weiterbildungs- und Qualifizierungsberatung



Referat auf der Fachtagung „Der Markt der Qualifizierungsberatung – Fiktion, Realität oder Vision?“, 22.09.2010, Berlin

Reinhard Völzke
Gesellschaft für innovative Beschäftigungsfähigkeit mbH, Bottrop

G.I.B. N.W.

Gesellschaft für innovative
Beschäftigungsförderung mbH

Welches Wissen unterstützt ...

- in welcher Form
- wo zur Verfügung gestellt
- wie organisiert und gemanagt

- optimal
 - die Selbstauskunft von Ratsuchenden und
 - die Tätigkeit der Beraterinnen und Berater in der Weiterbildungs- und Qualifizierungsberatung?

Ziele und Zielgruppen

Ziele

- Aktuelle und geprüfte Informationen innerhalb eines Themenspektrums zur Verfügung stellen (Themenspektrum umfasst alle Bereiche der Wissensdomäne Weiterbildung im quartären Bildungsbereich)
- Wissenskreislauf konzipieren, in den alle Beteiligten eingebunden sind

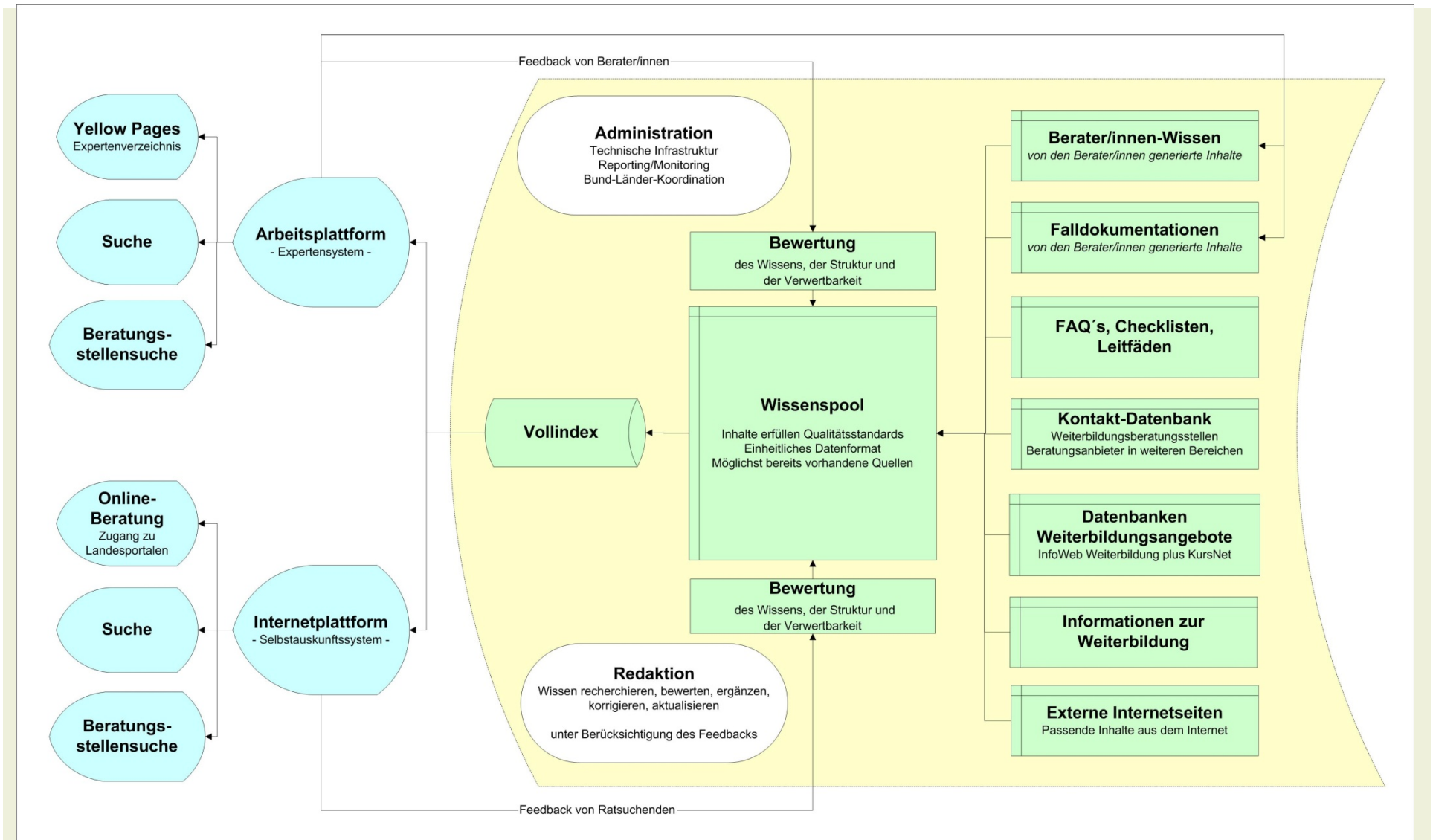
Zielgruppen

- Bürger (Fokus Erwachsene)
- Unternehmen (Fokus kleine und mittlere Unternehmen)
- Beratende aus der Weiterbildungsberatung und der Qualifizierungsberatung

Funktionen

Dokumentation des Wissens	Unterstützung der Beratung	Fortbildung des Personals
<ul style="list-style-type: none">▪ Wissen identifizieren und erschließen, strukturieren und aufbereiten▪ Fallgestaltungen und Falllösungen erfassen▪ Wissenskreislauf organisieren▪ Wissensbestände pflegen	<ul style="list-style-type: none">▪ Zentralen Wissenspool zur Verfügung stellen▪ FAQ-Listen, Checklisten, Online-Checks, Leitfäden und Fallgestaltungen zur Verfügung stellen▪ YellowPages implementieren	<ul style="list-style-type: none">▪ Wissensanreicherung organisieren▪ Fallgestaltungen und Falllösungen als best practice zur Verfügung stellen▪ Qualität der Beratung sichern
Qualität des Informationsbestandes sichern		

Aufbau und Abläufe



Inhalte und Quellen

Inhalte

- Große Überschneidungen bei den Inhalten für die individuelle und die unternehmensbezogene Bildungsberatung
- Komplettes Spektrum der Wissensdomäne Weiterbildung (Breite) – unterschiedliche Differenziertheit und Ausführlichkeit (Tiefe)

Quellen

- Internetseiten zur Erwachsenenbildung/Weiterbildung (Deutscher Bildungsserver, InfoWeb Weiterbildung, Bildung weltweit, Stiftung Warentest ...)
- Bundes- und Länderportale (Förderdatenbank, Bildungsserver Berlin, Weiterbildung in Schleswig-Holstein ...)
- Regionale und kommunale Portale (Bildung Köln, Bergische Bildungsberatung ...)
- Unternehmensspezifische Internetangebote (Qualifizieren im Betrieb, KMU-Berater ...)

Bedarf

Ratsuchende

- Finanzierungs- und Fördermöglichkeiten
- Weiterbildungsanbieter, -angebote
- Beratungsangebote
- Berufliche Weiterbildung und wissenschaftliche Weiterbildung
- Berufszugangsbildung (Nachholen von Schul- und Berufsabschlüssen)
- Berufswegeplanung (Anpassungs- und Aufstiegsqualifizierung, Umschulung)
- Berufliche (Neu-)Orientierung
- Anerkennung von Fertigkeiten
- Bilanzierung von Kompetenzen
- Allgemeine Informationen im Themenspektrum Erwachsenenweiterbildung/Weiterbildung

Für die Unternehmen

- Allgemeine Informationen zur betrieblichen Weiterbildung
- Finanzierungs- und Förderprogramme für Unternehmen
- Informationen zu Qualifizierungsberatern und -angeboten
- Informationen zu Weiterbildungsanbietern und -angeboten im Bereich betriebliche Qualifizierung
- Basisinformationen und Leistungsspektrum der Qualifizierungsberatung
- Leitfäden, Checklisten und Tools zur Qualifizierungsberatung und betrieblicher Weiterbildung

Herausforderungen

- Welche Art von Wissen ist datenbankisierbar? (Informationen vs. Wissen)
- Wie sieht eine nutzergerechte Informationsarchitektur aus?
- Wie werden Rezipienten zu Mit-Produzenten?
- Wie wird das Wissen dort verfügbar, wo es benötigt wird?
- Wie können Kooperationsbeziehungen zwischen den Produzenten etabliert bzw. verstärkt werden? (Doppel-/Dreifacharbeit vermeiden)
- Wie wird die Bewertung des Wissens organisiert?

Danke für die Aufmerksamkeit

Reinhard Völzke
Gesellschaft für innovative Beschäftigungsförderung mbH
Im Blankenfeld 4
46238 Bottrop

+49 02041 767-246

r.voelzke@gib.nrw.de

www.gib.nrw.de